

Associazione: **ADUSBEF APS**

Anno

Anno

2021

al

GIUGNO 2022

Descrizione dei fini statutari in relazione all'attività svolta (estratto dallo Statuto):

L'Associazione persegue lo scopo esclusivo per la tutela dei diritti e degli interessi dei cittadini, dei consumatori e degli utenti attraverso:

- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- cura edizioni di stampe periodiche e non;
- la promozione di studi ed iniziative giuridiche di orientamento della pubblica opinione, tese all'attuazione ed alla difesa dei diritti e degli interessi individuali e collettivi dei consumatori e degli utenti dei servizi bancari, postali, assicurativi e comunque gli interessi diffusi dei consumatori ed utenti in genere;
- la diffusione, tra i consumatori e gli utenti, della conoscenza delle condizioni e dei criteri di accesso ai servizi in oggetto indicati, con particolare riguardo ai servizi finanziari e creditizi ed in ordine alla misura e variazione dei tassi di interesse delle commissioni bancarie, dei rendimenti e costi in genere, così promuovendo una 'domanda di trasparenza' dell'ordinamento settoriale del credito e dei servizi di pubblica utilità;
- la organizzazione in forme comunitarie dei consumatori e degli utenti, al fine di favorire una contrattazione collettiva delle condizioni minime garantite di qualità e di accesso ai servizi in oggetto indicati, con particolare riguardo ai servizi bancari, finanziari, assicurativi e postali;
- la organizzazione di convegni, seminari, incontri di studio, conferenze e dibattiti sulle tematiche inerenti l'oggetto sociale, onde stimolare l'esigenza di trasparenza, anche per il tramite della utilizzazione sinergica dei mezzi di comunicazione di massa, e soprattutto attraverso lo sviluppo di forme di editoria, volte alla costituzione e alla diffusione dell'organo di stampa dell'Associazione;
- lo svolgimento, nell'ambito della legislazione vigente, inerente l'oggetto e l'attività sociale, di tutte le operazioni utili al raggiungimento dell'oggetto;
- la assistenza diretta dei consumatori e degli utenti nelle controversie con soggetti produttori e/o erogatori di beni e servizi, pubblici e privati, anche in forza della legittimazione ad agire di cui all'art.3, L. 30/07/1998 n.281 (Disciplina dei diritti dei consumatori e degli utenti), onde assicurare ad essi la effettiva possibilità di difendere giudizialmente, sia come singoli che come gruppi, i rispettivi diritti ed interessi individuali e collettivi, e di ottenere inoltre declaratorie di responsabilità dei soggetti produttori e/o erogatori di beni e servizi, in relazione alle modalità ed alle condizioni della produzione ed erogazione stessa;
- la promozione di iniziative per la indizione di referendum abrogativi o consultivi, su base nazionale e locale, aventi ad oggetto l'attuazione delle finalità statutarie, e la cooperazione con altre associazioni e soggetti per la promozione di analoghe iniziative;
- la promozione di ogni azione utile ad impedire, la utilizzazione di risorse energetiche con modalità tali da ledere la natura, l'ambiente e la salute collettiva;
- il favorire l'accesso dei cittadini anche non abbienti al diritto ed alla giustizia;

- il porre in essere tutte le iniziative sociali, politiche e giudiziarie utili al raggiungimento dell'oggetto.
- l'attività di ADUSBEP consiste nella costante tutela, informazione, promozione, rappresentanza, difesa dei diritti e ogni forma di assistenza in favore dei consumatori:
- degli utenti e/o consumatori dei servizi bancari, creditizi e finanziari, assicurativi, postali e sociali;
- dei diritti e degli interessi individuali, collettivi e diffusi dei consumatori e degli utenti in genere come meglio sotto specificato;
- ADUSBEP, nelle forme sopra descritte, tutela i cittadini/utenti/consumatori quando i loro diritti ed interessi sono pregiudicati da illeciti, civili e penali, amministrativi e tributari contro: la personalità dello Stato; la Pubblica amministrazione; l'amministrazione della giustizia; l'ordine pubblico anche economico; l'incolumità e la fede pubblica; l'economia, l'industria e il commercio; l'attività sportiva e ludica, la moralità pubblica e il buon costume; il sentimento degli animali; contro il patrimonio e contro la privacy e la riservatezza, contro l'ambiente e la salute pubblica, la trasparenza, correttezza, imparzialità ed efficienza della PA, anche con riferimento agli obblighi derivanti dalla normativa anticorruzione e trasparenza, performance nonché degli Enti e delle società in riferimento agli obblighi derivanti dai modelli di comportamento ai sensi del D.Lgs 231/01, nonché, infine, il diritto alla libera, sicura e costituzionalmente protetta vita associata dell'uomo nei luoghi delle varie aggregazioni nei quali questa si articola.

Elementi informativi sull'attività svolta (2)

RELAZIONE SULL' ATTIVITA' ASSOCIATIVA SVOLTA DA ADUSBEP

Anche nell' annualità 2021-22, Adusbef è stata (ed è tuttora) in prima linea per aiutare i cittadini durante a contrastare e superare le difficoltà derivanti dalla pandemia da Covid 19.

L' ADUSBEP è in prima linea in questo frangente della vita del paese, reso ancor più difficile dal conflitto russo-ucraino a partire dal febbraio 2022, con tutte le conseguenze che un tale stato di cose comporta; prima fra tutte, il notevole aumento dei prezzi di energia, gas e di prodotti alimentari fondamentali. L' associazione si fa vicina ai cittadini consumatori attraverso:

- Assistenza a cittadini e imprese per le problematiche legate ai rapporti con gli istituti di credito e, più in generale, nelle criticità intervenute nei rapporti tra aziende produttrici di beni e servizi e consumatori utenti.
- Dallo scoppio della pandemia, Adusbef non ha mai cessato di offrire assistenza e consulenza ai consumatori, telefoniche e via e-mail, avendo mantenuto sempre operativa la segreteria della sede nazionale di Via Bachelet, 12 in Roma e attive tutte le sue delegazioni locali e avendo aggiornato costantemente i siti sia nazionale che locale.

AGGIORNAMENTI 2022 SULLE PRINCIPALI VICENDE

VICENDA BANCA POPOLARE DI BARI

Nel primo processo penale c.d. BPB Giudizio immediato iniziato nel mese di luglio 2020, si sono celebrate le prime udienze con le prime eccezioni delle difese degli imputati.

Dopo la costituzione di parte civile degli utenti associati Adusbef e la richiesta di autorizzazione a citare la banca quale responsabile civile, all'udienza del 13 luglio 2021 il Giudice ha respinto tutte

le eccezioni sollevate dalle difese degli imputati contro le parti civili costituite con gli avvocati Adusbef e ha autorizzato a citare la BPB SPA per l'udienza del 27 settembre 2021.

In quest'ultima udienza e in quella del 5 ottobre, per la prima volta in Italia il responsabile civile non è stato chiamato a rispondere civilmente per i danni arrecati dai suoi amministratori e per i reati di falso in bilancio e di falso in prospetto. Lo ha deciso il Collegio del Tribunale di Bari a seguito delle udienze del 27 settembre e del 5 ottobre 2021 durante le quali si è discussa la richiesta di esclusione di Banca Popolare di Bari dal processo.

L'esclusione è scaturita da una presunta violazione del diritto di difesa della stessa banca in ragione di non aver permesso a BPB di partecipare ad un accertamento durante la fase delle indagini preliminari, anche se la stessa norma non prevede tale partecipazione.

La richiesta avanzata dalla Banca è stata (clamorosamente) appoggiata dalla Procura che ha spinto in questa direzione nonostante la forte opposizione degli avvocati delle parti civili e degli imputati.

Adusbef continuerà a battersi in ogni sede al fine di ottenere giustizia e il giusto risarcimento danni per tutti i propri associati.

Per quanto riguarda il processo BPB BIS, All'udienza del 5 maggio 2021, ha avuto inizio il secondo processo, cd. BPB Bis, poi proseguita all'udienza del 10 giugno 2021 durante le quali gli avvocati Adusbef hanno depositato gli atti di costituzione delle parti civile per conto degli associati Adusbef e hanno già chiesto la citazione della banca quale responsabile civile per gli illeciti commessi dagli imputati. L'udienza preliminare è proseguita il 15 ottobre 2021.

All'udienza del 1 dicembre 2021 il GUP ha rigettato tutte le eccezioni sulle costituzioni di parte civile e pertanto tutti gli associati ADUSBEF sono definitivamente costituiti in questo processo.

Anche l'Associazione ADUSBEF, in proprio, è definitivamente costituita parte civile.

Il GUP ha autorizzato le parti civili a citare Banca Popolare di Bari quale responsabile civile: pertanto gli associati ADUSBEF costituiti in questo processo hanno chiesto di essere risarciti direttamente alla banca.

All'udienza dell'11 febbraio 2022, BPB si è costituita quale responsabile civile.

VENETO BANCA

Dopo le udienze del 15 aprile e del 2 luglio 2021 durante le quali gli avvocati Adusbef hanno depositato le costituzioni di parte civile per centinaia di risparmiatori (la stessa associazione Adusbef, si è costituita parte civile) nell'ambito del processo a carico della società di revisione PriceWaterHouseCooper Spa, società di revisione dei bilanci dal 2015 al 2018 del gruppo Veneto Banca, il processo è proseguito nell'aula Bunker di Rebibbia all'udienza del 17 settembre nella quale si sono discusse le prime eccezioni e questioni preliminari.

All'udienza del 29 ottobre 2021 il GUP Dott.ssa Simona Calegari ha rigettato tutte le eccezioni delle difese degli imputati che avevano chiesto il rigetto delle domande risarcitorie degli azionisti/obbligazionisti Veneto Banca e la richiesta di citazione del responsabile civile PWC spa a

pagare il risarcimento dei danni. Anche all'associazione di consumatori ADUSBEP è stato riconosciuto lo status di parte civile danneggiata dai fatti contestati alla società di revisione.

Pertanto nell'udienza del 29 gennaio 2022 la società di revisione è stata citata quale responsabile civile. All'udienza del 29 gennaio 2022 la società di revisione PWC si è regolarmente costituita senza sollevare alcuna eccezione, a seguito della citazione con richiesta di risarcimento danni notificata anche da Adusbef e i suoi associati costituiti parte civile.

ADUSBEP assiste, anche in questa vicenda, i cittadini che intendano costituirsi parte civile. Il processo inizierà il 4 ottobre 2022.

VICENDA BIO ON SPA

Anche per questa questione, ADUSBEP aiuta gli azionisti che hanno subito danni e perdite per il fallimento della società; l'associazione si è infatti costituita parte civile insieme ai suoi associati chiedendo di essere autorizzata a citare le due società di revisione coinvolte nella vicenda, EY Spa e PWC Spa, per il risarcimento dei danni subiti dagli azionisti. Il processo ha avuto inizio il 14 luglio 2021.

All'udienza del 15 aprile 2022 le due società di revisione PWC e EY si sono costituite in giudizio a seguito della citazione a risarcire i danni che le parti civili associate Adusbef hanno loro notificato.

VICENDA SAIPEM

ADUSBEP assiste tutti i cittadini interessati a partecipare all'azione collettiva per recuperare le somme perdute con i titoli azionari investiti prima dell'11 febbraio 2016; possono partecipare all'azione collettiva tutti gli azionisti che hanno investito in azioni Saipem prima dell'11 febbraio 2016, che sono stati possessori ininterrotti dei titoli azionari sino a detta data e i cui titoli hanno perso valore in conseguenza degli eventi societari del 2015-2016.

PROGETTI NAZIONALI E ATTIVITA'

Il progetto e-RA DIGITALE - il consumatore incontra il web, conclusosi nel marzo 2021, ha comunque stimolato la trattazione sempre più approfondita delle tematiche legate all'economia digitale con approfondimento di questioni legate alle criptovalute, al trading online, al commercio elettronico, al furto d'identità e al contenzioso con le piattaforme online.

Queste materie sono state trattate in vari webinar:

- Webinar 3 marzo 2022 ; Concetti e pratiche base delle criptovalute
- Webinar 23 marzo 2022 II modulo: criptovalute e criminalità riciclaggio e autoriciclaggio
- Webinar 31 marzo 2022 III modulo: Casi e scenari normativi delle criptovalute
- Webinar 7 aprile 2022 "Come difendere dall'inflazione risparmi e previdenza"

- Webinar 28 aprile 2022 Truffe del Trading online
- Webinar 12 maggio 2022 Furto d'identità e contenziosi con le piattaforme web.

Tra i progetti nazionali, nella seconda parte del 2021, è ripresa l'attività del progetto IOSONORIGINALE, finanziato dal MISE, iniziativa per la formazione e sensibilizzazione dei cittadini sulla lotta alla contraffazione. La nuova edizione del progetto, a cui l'ADUSBEF partecipa fin dal 2013, è iniziata nel 2019, ma nel 2020 c'è stata una sospensione dovuta alla crisi pandemica. Nell'ambito di "IOSONORIGINALE", a partire dal settembre 2021 l'associazione, attraverso alcune delle sedi territoriali di Puglia, Lazio e Campania, ha iniziato e portato avanti con scuole medie e superiori dei territori di riferimento, l'iniziativa del "Diario della Creatività"; attraverso quest'attività educativa i ragazzi, seguiti e coinvolti dai loro insegnanti e guidati dagli esperti dell'associazione, hanno compilato un diario di 21 giorni (21 giorni "d'autore") in cui si sono cimentati nella produzione di diversi elaborati creativi: disegni, foto, scrittura di storie, video... Tutta l'attività è stata preparata e introdotta da un incontro formativo tenuto dagli esperti dell'associazione.

Inoltre, sempre nell'ambito di IOSONORIGINALE, durante la settimana anticontraffazione 2021 (fine ottobre 2021), si è svolto, il 26 ottobre, un convegno sul tema della contraffazione sul web e sulla tutela del consumatore. A partire dal Convegno, organizzato a Unisalento e ADUSBEF, alcuni docenti dell'ateneo hanno coinvolto gli studenti nella realizzazione di un lavoro di ricerca (ora in via di conclusione) sul tema della contraffazione e degli strumenti per contrastarla.

Altri seminari universitari sono programmati per la prossima annualità. Inoltre, anche l'attività con le scuole proseguirà nel prossimo anno scolastico.

Infine, è in fase di ripartenza, l'attività degli "eventi di strada", sempre per IOSONORIGINALE.

A partire dal gennaio 2022 sono iniziate le attività del progetto finanziato dal MISE denominato "La transizione del consumatore – competenze per una cittadinanza più digitale e sostenibile". Per questa campagna ADUSBEF sta realizzando iniziative di formazione e informazione per i cittadini sul tema dell'economia digitale con particolare riferimento all'euro digitale e alle criptovalute.

Saranno organizzati cinque eventi formativi in presenza o con modalità remota ai quali parteciperanno i professionisti e gli operatori dell'Adusbef, gli operatori delle altre associazioni ed altri professionisti che saranno invitati attraverso i rispettivi ordini professionali di appartenenza. La formazione avrà come obiettivo quello di fornire conoscenze e competenze che possano dare l'opportunità ai partecipanti di poter, a loro volta, consigliare ed assistere i consumatori.

Nella realizzazione delle attività formative ci si avvarrà del supporto dei partner istituzionali per garantire un elevato standard qualitativo della formazione erogata.

Dal 3 gennaio 2022 è attivo un servizio di assistenza rivolto ai consumatori che hanno incontrato problemi durante le proprie esperienze con le cripto valute oppure con il trading on line. Il servizio è fornito attraverso lo sportello digitale.

Progetti regionali.

Progetti finanziati dalla regione Lazio

Nello specifico, ADUSBEF è stata impegnata, con le altre associazioni del CRCU (in cordata con Konsumer Italia) nell' organizzazione dell' Osservatorio Prezzi nella Regione Lazio, che quest' anno riveste una particolare importanza per la cittadinanza, visti i notevoli aumenti nel costo della vita determinati soprattutto dal conflitto russo-ucraino. L' iniziativa è ancora in essere ed è in via di conclusione; al momento è stata redatta una guida contenente consigli e suggerimenti utili per risparmiare in questo tempo di guerra e di pandemia.

Sono stati portati a termine, alla fine del 2021, 2 progetti promossi e finanziati dalla Regione Lazio:

1) Il progetto “TEIC: Transazioni elettroniche, insicurezza e consapevolezza”, iniziato nel settembre 2020 e che tratta la tematica dei sistemi di pagamento alternativi al contante. La prima attività del progetto è stata un' indagine statistica sull' uso della moneta elettronica nella regione, prodotta dalla società ARES 2.0. Lo studio costituisce la base per la campagna di comunicazione, che avviene tramite la produzione di contenuti e post sui social network (facebook, instagram) per informare la cittadinanza su benefici, criticità e rischi degli strumenti di pagamento alternativi al contante. Il progetto è stato realizzato in cordata con MDC Lazio.

2) Il progetto “Al futuro dico sì” è stato promosso dalla Regione Lazio e si è avvalso di Fondi MISE; lo scopo è stato quello di venire incontro alla popolazione nel difficile periodo della pandemia da COVID 19. Attraverso diversi canali di comunicazione (webinar, video, e-book, newsletter, post sui social e altri contenuti digitali e una rivista cartacea) si è perseguito l' obiettivo di informare e assistere la cittadinanza sui temi della digitalizzazione delle Pubbliche amministrazioni, del sistema bancario e su altri temi come il digital divide e il cyberbullismo, attuali ora e probabilmente di grande importanza in questo tempo particolare. Attraverso la campagna “Al futuro dico sì” è stato effettuato anche l' acquisto di tablet per le scuole e le famiglie disagiate; i dispositivi sono stati consegnati ai destinatari presso la Regione Lazio il 10 novembre 2021; la campagna è stata realizzata in cordata con CODACONS, Assoutenti, MDC LAZIO.

Osservatorio prezzi Regione Lazio

Anche per l' annualità 2021-2022 è stata riproposta l' attività di Osservatorio prezzi nella Regione Lazio, svolta da tutte le associazioni del CRCU. In particolare, ADUSBEF sta portando avanti l' attività in cordata con Konsumer Italia. E' stata redatta una guida contenente suggerimenti utili per i cittadini per fronteggiare il notevole aumento del costo della vita determinato soprattutto dal conflitto russo-ucraino. E' previsto il costante monitoraggio dei prezzi dei principali prodotti. L' attività è ancora in essere ed è in via di conclusione.

Programma “MISE 9”

Dal gennaio 2021 e fino al luglio 2023 ADUSBEF è impegnata in una nuova iniziativa finanziata dalla Regione Lazio con fondi MISE; il progetto prevede, da una parte l' attività di sportello per assistere e svolgere consulenza per i cittadini; dall' altra una campagna di comunicazione sui diritti dei consumatori. Quest' ultima parte del progetto si realizza con una rubrica online, un ciclo di webinar e una newsletter.

BANDO SUMMER SCHOOL

ADUSBEF, in collaborazione con UNISALENTO, ha partecipato alla Summer School organizzata dalle Università pugliesi che si è svolta dal 9 al 13 maggio 2022.

La Summer School mira a formare esperti in grado di tutelare il consumatore nel mercato unico dei servizi digitali, sempre più condizionato dalle opportunità e dai rischi legati alle applicazioni dell'Intelligenza artificiale.

La formazione, attenta anche ai profili amministrativi, penali e processuali della tutela del consumatore e alla risoluzione alternativa delle controversie, garantisce l'acquisizione di competenze interdisciplinari e internazionali. Il corpo docente è costituito da professori italiani e stranieri, provenienti da prestigiose università europee.

ALTRE ATTIVITA'

Nel 2021-22 ADUSBEF ha partecipato, con un suo rappresentante, alle periodiche riunioni del Comitato Nazionale per la Sicurezza Alimentare istituito presso il Ministero della Salute. Le riunioni si sono ovviamente svolte in video conferenza anche nell'anno 2021.

Le associazioni dei consumatori sono parte della sezione consultiva del Comitato.

Le tematiche affrontate sono tutte legate alla sicurezza alimentare ai rischi, alla corretta conservazione dei cibi, ai controlli veterinari e alle minacce che possono provenire da batteri, virus, sostanze chimiche. Tutto ciò non soltanto con riferimento all'Italia, ma con una particolare attenzione a ciò che accade nell'Unione Europea e nel mondo.

ADUSBEF partecipa, con propri rappresentanti, anche alle riunioni periodicamente organizzate dalle varie realtà istituzionali di Roma Capitale, in particolare, nel 2021 e nel 2022, si sono svolte riunioni presso ACOS, Agenzia per il controllo della qualità dei servizi. Le tematiche maggiormente trattate in questi incontri sono quelle relative ai servizi pubblici locali (soprattutto trasporti, rifiuti e ambiente).

ADUSBEF è parte del CRCU della Regione Lazio (Consiglio Regionale dei consumatori e degli utenti) al quale partecipa costantemente con un rappresentante effettivo e, all'occorrenza, con un supplente.

RASSEGNA STAMPA: Su questo link è possibile visionare la rassegna stampa sull'

ADUSBEF: <https://www.mauronovelli.it/ADUSBEF.htm>