

**ELEMENTI INFORMATIVI RELATIVI ALL'ATTIVITA' SVOLTA DA
ADUSBEF Aps**

Associazione: **ADUSBEF APS**

Anno **2020**

Anno **al GIUGNO 2021**

Descrizione dei fini statutari in relazione all'attività svolta (estratto dallo Statuto):

L'Associazione persegue lo scopo esclusivo per la tutela dei diritti e degli interessi dei cittadini, dei consumatori e degli utenti attraverso:

- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- cura edizioni di stampe periodiche e non;
- la promozione di studi ed iniziative giuridiche di orientamento della pubblica opinione, tese all'attuazione ed alla difesa dei diritti e degli interessi individuali e collettivi dei consumatori e degli utenti dei servizi bancari, postali, assicurativi e comunque gli interessi diffusi dei consumatori ed utenti in genere;
- la diffusione, tra i consumatori e gli utenti, della conoscenza delle condizioni e dei criteri di accesso ai servizi in oggetto indicati, con particolare riguardo ai servizi finanziari e creditizi ed in ordine alla misura e variazione dei tassi di interesse delle commissioni bancarie, dei rendimenti e costi in genere, così promuovendo una 'domanda di trasparenza' dell'ordinamento settoriale del credito e dei servizi di pubblica utilità;
- la organizzazione in forme comunitarie dei consumatori e degli utenti, al fine di favorire una contrattazione collettiva delle condizioni minime garantite di qualità e di accesso ai servizi in oggetto indicati, con particolare riguardo ai servizi bancari, finanziari, assicurativi e postali;
- la organizzazione di convegni, seminari, incontri di studio, conferenze e dibattiti sulle tematiche inerenti l'oggetto sociale, onde stimolare l'esigenza di trasparenza, anche per il tramite della utilizzazione sinergica dei mezzi di comunicazione di massa, e soprattutto attraverso lo sviluppo di forme di editoria, volte alla costituzione e alla diffusione dell'organo di stampa dell'Associazione;
- lo svolgimento, nell'ambito della legislazione vigente, inerente l'oggetto e l'attività sociale, di tutte le operazioni utili al raggiungimento dell'oggetto;
- la assistenza diretta dei consumatori e degli utenti nelle controversie con soggetti produttori e/o erogatori di beni e servizi, pubblici e privati, anche in forza della legittimazione ad agire di cui all'art.3, L. 30/07/1998 n.281 (Disciplina dei diritti dei consumatori e degli utenti), onde assicurare ad essi la effettiva possibilità di difendere giudizialmente, sia come singoli che come gruppi, i rispettivi diritti ed interessi individuali e collettivi, e di ottenere inoltre declaratorie di responsabilità dei soggetti produttori e/o erogatori di beni e servizi, in relazione alle modalità ed alle condizioni della produzione ed erogazione stessa;
- la promozione di iniziative per la indizione di referendum abrogativi o consultivi, su base nazionale e locale, aventi ad oggetto l'attuazione delle finalità statutarie, e la cooperazione con altre associazioni e soggetti per la promozione di analoghe iniziative;

- la promozione di ogni azione utile ad impedire, la utilizzazione di risorse energetiche con modalità tali da ledere la natura, l'ambiente e la salute collettiva;
- il favorire l'accesso dei cittadini anche non abbienti al diritto ed alla giustizia;
- il porre in essere tutte le iniziative sociali, politiche e giudiziarie utili al raggiungimento dell'oggetto.
- l'attività di ADUSBEP consiste nella costante tutela, informazione, promozione, rappresentanza, difesa dei diritti e ogni forma di assistenza in favore dei consumatori:
 - degli utenti e/o consumatori dei servizi bancari, creditizi e finanziari, assicurativi, postali e sociali;
 - dei diritti e degli interessi individuali, collettivi e diffusi dei consumatori e degli utenti in genere come meglio sotto specificato;
 - ADUSBEP, nelle forme sopra descritte, tutela i cittadini/utenti/consumatori quando i loro diritti ed interessi sono pregiudicati da illeciti, civili e penali , amministrativi e tributari contro: la personalità dello Stato; la Pubblica amministrazione; l'amministrazione della giustizia; l'ordine pubblico anche economico; l'incolumità e la fede pubblica; l'economia, l'industria e il commercio; l'attività sportiva e ludica, la moralità pubblica e il buon costume; il sentimento degli animali; contro il patrimonio e contro la privacy e la riservatezza, contro l'ambiente e la salute pubblica, la trasparenza, correttezza, imparzialità ed efficienza della PA, anche con riferimento agli obblighi derivanti dalla normativa anticorruzione e trasparenza, performance nonché degli Enti e delle società in riferimento agli obblighi derivanti dai modelli di comportamento ai sensi del D.Lgs 231/01, nonché, infine, il diritto alla libera, sicura e costituzionalmente protetta vita associata dell'uomo nei luoghi delle varie aggregazioni nei quali questa si articola.

Elementi informativi sull'attività svolta (2)

RELAZIONE SULL' ATTIVITA' ASSOCIATIVA SVOLTA DA ADUSBEP

Adusbef in prima linea per aiutare i cittadini durante l' epidemia di covid 19

L' ADUSBEP è in prima linea in questo difficile frangente della vita del paese e si fa vicina ai cittadini consumatori attraverso:

- Assistenza a cittadini e imprese per le problematiche legate ai rapporti con gli istituti di credito e, più in generale, nelle criticità intervenute nei rapporti tra aziende produttrici di beni e servizi e consumatori utenti.
- Dallo scoppio della pandemia, Adusbef non ha mai cessato di offrire assistenza e consulenza ai consumatori, telefoniche e via e-mail, avendo mantenuto sempre operativa la segreteria della sede nazionale di Via Bachelet, 12 in Roma e attive tutte le sue delegazioni locali e avendo aggiornato costantemente i siti sia nazionale che locale.

Vicenda Banca Popolare di Bari ed assistenza ai cittadini coinvolti.

Prosegue l'attività di Adusbef circa i problemi da affrontare in merito alla vicenda della Banca Popolare di Bari.

Nel dicembre 2019 Adusbef e le altre Associazioni coinvolte decisero concordemente di sciogliere il Comitato, data la sua portata geografica limitata e la soggettività giuridica insufficiente ed agire sul livello nazionale, e di trasferire il proprio ruolo presso le sedi nazionali delle Associazioni riconosciute dal CNCU in forza del Codice del consumo

A metà giugno 2020 Adusbef informava che il primo processo si sarebbe aperto il 16 luglio 2020 presso il Tribunale Bari e che quella sarebbe stata la prima occasione utile (l'unica in questo processo) per richiedere il risarcimento danni. Per motivi di sicurezza sanitaria, l'udienza di luglio fu spostata al 24 settembre e ancora al 10 dicembre.

Oltre a mettere a disposizione i suoi legali, Adusbef invitava coloro che hanno investito in titoli Banca Popolare di Bari a contattare l'Associazione, via mail, all'indirizzo adusbef.utenti@gmail.com o ufficiolagaleadusbef@gmail.com, entro e non oltre 26 giugno 2020, compilando in tutte le sue parti e firmando il modulo allegato (anche se già inviato in precedenza), con i documenti ivi richiesti (anche se già inviati in precedenza).

Gli avvocati fiduciari Adusbef sarebbero intervenuti per far conoscere l'iter da seguire, per la costituzione di parte civile e la richiesta di risarcimento danni nel procedimento in questione.

Di fatto si è assistito a continui rinvii dei due processi in capo alla BPB: per quello relativo al Giudizio immediato, la prossima udienza si terrà il 13 luglio 2021, con apertura dibattimento; per il processo bis, la prossima udienza si terrà il 15 ottobre 2021.

Vicenda Veneto Banca

In merito alla vicenda di Veneto Banca il 15 aprile 2021 si è tenuta l'udienza preliminare rinvio a giudizio a carico della società di revisione PriceWaterHouse-Cooper Spa, operativa dal 1 2015 al 2018 del gruppo. Si offre in tal modo una nuova e concreta possibilità per risparmiatori di ottenere il risarcimento dei danni subiti.

Gravissime le accuse rivolte alla società di revisione alla quale si contestano i reati di "ostacolo alle attività di vigilanza", "illecito amministrativo dell'ente" e "falsità nelle relazioni e nelle comunicazioni dei responsabili della revisione".

Nel corso dell'udienza gli avvocati Adusbef hanno depositato le costituzioni di parte civile per centinaia di risparmiatori e, la stessa associazione Adusbef, si è costituita parte civile.

Con la richiesta di rinvio a giudizio della società di revisione da parte della Procura di Roma si apre una nuova e concreta possibilità per i risparmiatori azionisti e obbligazionisti di Veneto Banca di ottenere un risarcimento da una società per altro molto solvibile.

Adusbef assisterà in questo processo tutti coloro che hanno acquistato azioni e/o obbligazioni della banca entro il 23 giugno 2017 e sono stati detentori ininterrotti degli stessi successivamente a quella data i quali potranno costituirsi parte civile.

L'associazione informa che per la costituzione di parte civile tutti i risparmiatori e gli associati possono contattare Adusbef ai seguenti indirizzi mail entro e non oltre il 20 giugno 2021

adusbef.utenti@gmail.com e/o ufficiolegaleadusbef@gmail.com con oggetto: "PWC - VENETO BANCA PP 2021", inviando il modulo allegato compilato in tutte le sue parti e allagando i documenti ivi richiesti.

Prossime udienze il 02 e 16 luglio 2021

Vicenda MPS

Si ricorda che in primo grado i giudici della seconda sezione penale del Tribunale di Siena hanno condannato tutti gli imputati, sia persone fisiche che giuridiche, compresi gli ex vertici di Mps, Giuseppe Mussari, Antonio Vigni e Gian Luca Baldassarri e l'ex direttore finanziario Daniele Pirondini imputati con gli ex manager di Deutsche Bank Ag e Nomura. Gli imputati e le banche condannati anche a risarcire i risparmiatori dei danni subiti, danni da quantificarsi in separata sede civile.

Ma Adusbef deve riconoscere che l'unica nota stonata è quella relativa al mancato riconoscimento ai risparmiatori, da parte del Tribunale di primo grado, della cd. provvisoria immediatamente esecutiva, ossia un acconto immediatamente liquidabile ad ogni parte civile costituita sul maggior danno che ognuno di essi ha subito.

Pertanto, nonostante l'ottimo risultato raggiunto, i risparmiatori costituiti parte civile in questo processo dovranno attendere l'esito dei successivi gradi di giudizio per ottenere effettivamente il risarcimento.

Con l'udienza del 15 maggio si è dato inizio al processo d'appello .

Processo Banca CARIGE

Si ricorda che il 28 ottobre 2019, si è tenuta la prima Udienza Dibattimentale contro i vertici di Banca Carige S.p.a in cui il PM, le parti civili costituite, le difese degli imputati ed il Responsabile civile hanno presentato le loro richieste istruttorie, articolando le prove.

L'Avvocato Veronica Mattei, difensore dell'Adusbef e di un gruppo di azionisti e risparmiatori, ha chiesto il controesame di tutti i testi e consulenti, nonché l'esame degli imputati ed ha depositato copiosa produzione documentale.

Il Collegio ha ammesso le prove come richieste da tutte le parti.

Trascorso il periodo di maggiore emergenza pandemica, si sono svolte tre udienze con l'esame dei testimoni (circa 80) indicati dall'Accusa. Il 13.10.2020 è iniziata l'udienza dibattimentale.

Tuttavia, nelle more, per il reato di aggio, unico per il quale era stata ammessa la costituzione di parte civile dei nostri assistiti, è decorso il termine prescrizione ed il Tribunale ha emesso sentenza di estinzione del reato di aggio informativo per intervenuta prescrizione con dichiarazione di improcedibilità nei confronti degli imputati Berneschi+altri.

Si chiude quindi il procedimento per le parti civili ammesse solo per quel capo di imputazione prescritti mentre continua soltanto per le parti Banca d'Italia e Consob per gli altri profili di imputazione.

Crack Wirecard. Bloccati conti SisalPay.

Un buco di 2 miliardi di euro sul quale stanno indagando le autorità, ha generato il crack di Wirecard, azienda tedesca leader mondiale nei servizi finanziari e tecnologici. Il disastro economico ha riversato le proprie conseguenze anche in Italia sui possessori di carte SisalPay che si appoggia a Wirecard per la gestione finanziaria. Ne è derivato un blocco immediato di tutti i servizi Sisalpay, con i conti di fatto paralizzati ed ogni operazione rifiutata senza preavviso.

In attesa che la venga fatta chiarezza sulla vicenda, Adusbef ha invitato i risparmiatori a contattare l'associazione all'indirizzo mail adusbef.utenti@gmail.com con oggetto "Crack Wirecard" affinché possano ottenere la tutela dei loro diritti.

Convegno organizzato da Adusbef nella sua sede nazionale su "Il caffè socialmente responsabile di Anna Caffè"

Nella giornata di mercoledì 22 gennaio il caffesperto Andrej Godina insieme al presidente dell'associazione, l'avvocato Antonio Tanza, hanno presentato ufficialmente il progetto, raccontando una storia che viene da lontano ma che ci riguarda tutti, ogni giorno. Si sono affrontate le problematiche relative ai metodi di coltivazione, di raccolta, di conservazione e di trasporto del

caffè. Particolare approfondimento ha avuto il problema dello sviluppo di sostanze cancerogene come le aflatossine qualora la conservazione del prodotto ed il suo trasporto non fossero soggetti a particolari accortezze.

Nel corso dell'incontro è stato anche volume "Zero Caffè - Il diritto alla felicità" scritto da Andrej Godina e Sandro Bonacchi, edito da Edizioni Medicea Firenze, il primo saggio che descrive minuziosamente il lungo viaggio che il chicco di caffè percorre dalla pianta alla tazzina.

Sottoscritto Protocollo d'intesa tra Adusbef e Assopam per le battaglie comuni (18-2-2020)

ADUSBEF e ASSOPAM, l'associazione dei piccoli agenti e mediatori hanno sottoscritto un protocollo d'intesa che sancisce una collaborazione tra i 2 organismi al fine di tutelare consumatori e imprenditori nell'ambito del mondo creditizio e finanziario.

Adusbef in prima linea anche per aiutare i cittadini durante l'epidemia di covid 19

Tra febbraio e marzo 2020 è scoppiata l'epidemia da Coronavirus, che ha prodotto non soltanto una gravissima emergenza sanitaria e molti decessi, ma che sta avendo ed avrà anche pesantissime ricadute economiche.

L'ADUSBEF è in prima linea anche in questo difficile frangente della vita del paese e si fa vicina ai cittadini consumatori attraverso:

- Assistenza per la cancellazione e le disdette di prenotazioni effettuate prima della pandemia;
- Assistenza a cittadini e imprese per le problematiche legate ai rapporti con gli istituti di credito;
- In generale, Adusbef dà assistenza ai consumatori per tutte le problematiche che l'emergenza sanitaria ed economica legata al Coronavirus possa creare ai consumatori.
-

A processo ex promotore finanziario di IW Bank s.p.a. Adusbef ammessa parte civile dal tribunale di Terni

Il 15 giugno 2020, ADUSBEF fu ammessa come parte civile dal Tribunale di Terni nell'ambito del processo al promotore finanziario ternano di IW BANK s.p.a. accusato di truffa a danno di molti correntisti.

Il Tribunale di Terni nella persona del giudice Dott.ssa Fratini, all'udienza ha ammesso quale parte civile nel processo l'Associazione di consumatori Adusbef, difesa dall'Avv. Massimo Campanella del foro di Roma, trattandosi di associazione specializzata nella tutela dei clienti del sistema bancario, promuovendo per statuto, la tutela dei fondamentali diritti alla correttezza, trasparenza ed equità nella costituzione e nello svolgimento dei rapporti contrattuali concernenti beni e servizi, con particolare riguardo ai servizi finanziari e creditizi (v. L. 7 marzo 1996 n.108).

Siglata una convenzione tra Adusbef ed Università Pegaso

Nell'aprile 2020 l'ADUSBEF ha siglato una convenzione con l'Università telematica Pegaso riservata agli associati ADUSBEF che intendono iscriversi e frequentare i corsi organizzati dalla UT Pegaso.

BIO ON SPA – fissata al 14 luglio 2021 l'udienza preliminare per gli ex vertici e due amministratori delle società di revisione (05/05/2021)

L'ennesimo scandalo finanziario in danno di centinaia di risparmiatori ha visto Adusbef prima linea, in sede penale, con le costituzioni di parte offesa nel procedimento presso il Tribunale di Bologna

Adusbef ha messo i suoi sportelli ed i suoi avvocati a disposizione di tutti coloro che sono interessati a avanzare istanza di ammissione al passivo fallimentare, richiesta di risarcimento danni anche in sede penale.

Bio-On S.p.A. finì sotto le luci delle ribalta aver dato vita ad una delle bolle finanziarie più rilevanti degli ultimi tempi in Italia.

A pagarne le conseguenze sono stati soprattutto i risparmiatori italiani che hanno assistito impotentemente al rogo di circa 700 milioni di euro di capitalizzazione, dopo appena qualche mese dal superamento della quotazione che aveva portato Bio-on a superare addirittura il miliardo di euro di capitalizzazione.

Polizze dormienti prescritte.

Continua l'attività di informazione di Adusbef circa la possibilità di recupero delle polizze cosiddette dormienti: la domanda di recupero è prorogata al 30 ottobre 2020

Adusbef invita ad agire contro la Volkswagen per la manipolazione sui gas di scarico

Al fine di ottenere l'omologazione dei veicoli con un motore EA 189 Euro 5, la casa costruttrice tedesca aveva dotato le sue auto di un software in grado di eludere i test sulle emissioni per farle rientrare nei limiti consentiti.

Con l'importantissima sentenza del 9 luglio 2020, la Corte Ue ha definitivamente sancito la facoltà per gli acquirenti di auto del gruppo Volkswagen di proporre azioni di risarcimento contro la società dinanzi ai giudici del proprio Paese e non in Germania.

Adusbef ha precisato che il danno si concretizza al momento dell'acquisto nello Stato Membro del veicolo per un prezzo superiore al suo valore reale, pertanto gli acquirenti potranno adire l'autorità giudiziaria italiana per il riconoscimento della diminuzione del valore dei veicoli risultante dalla differenza tra il prezzo pagato e il valore reale della vettura a causa dell'installazione di un software che manipola i dati relativi alle emissioni dei gas di scarico”.

Adusbef ha invitato gli utenti a contattare l'associazione per l'inoltro alla società venditrice di una comunicazione idonea ad interrompere il decorso del termine di prescrizione del proprio diritto; potrà essere utilizzato l'indirizzo mail adusbef.utenti@gmail.com con oggetto “Scandalo Volkswagen”.

L'Antitrust sanziona Wind per 17 milioni di euro ed Iliad per 800 mila euro

Dall'istruttoria dell'Antitrust è inoltre emerso che le app MyWind e My3 erano impostate in maniera tale da obbligare l'utente a fornire, ad ogni nuovo accesso, una serie di consensi per diverse finalità di trattamento (marketing, profilazione, comunicazione a terzi, arricchimento e geolocalizzazione), salvo poi consentire di revocarli trascorse 24 ore

All'esito di una complessa attività istruttoria ed ispettiva sono emersi altresì diversi gravi illeciti nella filiera dei partner commerciali di Wind Tre, anche con impropria attivazione di contratti.

Adusbef ha da sempre sottolineato l'importanza di un sistema cristallino della conservazione e gestione dei dati personali, pur invitando i consumatori alla prudenza nel fornire il consenso al trattamento degli stessi per finalità di marketing.

Si invitano gli utenti vittime di situazioni analoghe a segnalare le anomalie all'indirizzo mail adusbef.utenti@gmail.com.

La Commissione europea ha avviato una doppia procedura di infrazione contro l'Italia sui rimborsi ai passeggeri dei viaggi cancellati durante la pandemia

A luglio 2020 la Commissione europea ha avviato una doppia procedura di infrazione contro l'Italia sui rimborsi ai passeggeri dei viaggi cancellati durante la pandemia: contrasta con il diritto comunitario la legislazione emanata che consente alle compagnie di offrire voucher come unica forma di rimborso.

Ai sensi dei regolamenti sui diritti dei passeggeri dell'Ue, infatti, questi hanno il diritto di scegliere tra il rimborso in denaro e altre forme di rimborso.

Adusbef, stante il perdurare dello stallo sulla possibile modifica dell'art 88-bis del Cura Italia, ha deciso di attivarsi a difesa dei propri iscritti presentando singoli / collettivi reclami all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato segnalando le pratiche scorrette alle quali vengono assoggettati.

Per la redazione del reclamo collettivo non è previsto e non sarà richiesto alcun costo ai nostri associati ordinari regolarmente iscritti ad Adusbef nell'annualità 2020: che sarà presentato non appena raggiunto un quorum congruo.

Viceversa, per coloro i quali non fossero iscritti, possono effettuare l'iscrizione accendo al sito www.adusbef.it al seguente questo link: https://web.adusbef.it/iscrizione_socio.asp

PROGETTI

Progetto: “e.ra digitale: il consumatore incontra il web”

Federconsumatori, Adoc e Adusbef hanno realizzato il progetto “e-RA DIGITALE: il consumatore incontra il web”. Il Progetto si è posto come obiettivo quello di sensibilizzare i cittadini, specialmente i giovani, sui rischi dell'utilizzo scorretto delle tecnologie digitali e sui comportamenti da utilizzare nella fruizione dei servizi on-line.

Per il progetto e-ra digitale (iniziato nel 2019 e conclusosi a marzo 2021), sono state realizzate le seguenti attività:

- 16 seminari (di cui 3 in presenza e 13 in modalità webinar per gli ovvi motivi legati alla pandemia da COVID 19); i seminari hanno trattato in modo approfondito le tematiche delle tecnologie digitali applicate al commercio, alle transazioni finanziarie e concentrando l'attenzione anche sull'importante tema della tutela dei dati personali in rete, delle truffe online, del cyberbullismo. Il numero medio di partecipanti è stato pari a 100.

- 7 incontri presso istituti scolastici di primo e di secondo grado sul tema dell'uso corretto e consapevole della rete:

13 febbraio 2020 - Termoli - Istituto Boccardi

14 febbraio 2020 - Catanzaro - Plesso Manzoni

13 febbraio 2020 - Cagliari - Scuola media Nivola

13 febbraio 2020 - Pinerolo Istituto Maria Immacolata

27 febbraio 2020 - Bari - Scuola media Fiore

28 febbraio 2020 - Galatina e Galatone

Per tutto il periodo, anche durante il lockdown, è stato attivo il servizio chat online previsto dal progetto, che ha ricevuto circa 30 richieste di contatto.

Il progetto prevedeva anche 16 punti di accesso al web fisici in varie regioni italiane istituiti in altrettante sedi dell'associazione. Ovviamente con la pandemia, i punti di accesso hanno prestato attività di assistenza e consulenza esclusivamente da remoto (tramite e-mail e telefono), raggiungendo circa 700 contatti in tutto il periodo delle attività.

Per quanto riguarda le attività di comunicazione, sono stati prodotti dei video per sensibilizzare la cittadinanza sulle tematiche dell'e-commerce e dell'uso corretto della rete. Un video ha come protagonista l'attore comico Maurizio Battista, l'altro lo Youtuber Luca Lattanzio. Il progetto è stato realizzato in cordata con Federconsumatori e Adoc.

Ma oltre al progetto e-RA DIGITALE – Il consumatore incontra il web, finanziato dal MISE, l'associazione ha svolto una serie di video-incontri in collaborazione con ASSOTAG sul tema delle truffe digitali. Gli incontri sono stati moderati da Alfonso Scarano, presidente di ASSOTAG e hanno visto la partecipazione di esperti di alto profilo in materia di informatica, docenti in materie giuridico-economiche, avvocati. Un impegno di Adusbef in materia di tutela dei cittadini consumatori nei confronti

Progetto: "iosonooriginale"

Il progetto IOSONORIGINALE, nel 2020, ha subito una battuta d'arresto per gli ovvi motivi legati all'epidemia da coronavirus. Nessuna delle attività previste in scuole, Università e nell'ambito di eventi sul territorio (fiere, sagre, feste) ha potuto svolgersi. Sono state solamente tenute videoconferenze tra le varie associazioni della cordata per ridefinire e rimodulare le attività.

Sul progetto ADUSBEF è coinvolta, ormai da anni in cordata con Movimento Consumatori (capofila), Federconsumatori, Assoconsum, Adiconsum, Adoc, Confconsumatori, sulla tematica della lotta alla contraffazione e della tutela della proprietà industriale. Il progetto è finanziato dal Ministero dello Sviluppo economico ed è giunto ormai alla sua quarta edizione. Nel 2019 e nei primi mesi del 2020 sono state programmate le nuove attività, che consisteranno in convegni, seminari ed eventi di strada. Come è ovvio, l'emergenza COVID 19 ha costretto a rimodulare completamente le attività, che avrebbero dovuto partire nella primavera 2020 e che attualmente sono sospese; si stanno programmando modalità ed eventi alternativi, da tenere rigorosamente online, per quanto ciò sia possibile.

Per quanto riguarda le scuole, i ragazzi si cimenteranno nell'elaborazione di un "Diario della creatività", che sarà premiato a livello regionale e nazionale. Anche questa iniziativa dovrà essere svolta esclusivamente in modalità digitale.

Progetti regionali.

Progetti finanziati dalla regione Lazio

Sono continuate le attività formative rivolte a professionisti, cittadini e rappresentanti della Pubblica Amministrazione.

Nello specifico, ADUSBEF è stata impegnata nell'organizzazione di un corso online sulle assicurazioni per danni catastrofali in cordata con Konsumer Italia, conclusosi a luglio 2020.

Sono in essere 2 progetti promossi e finanziati dalla Regione Lazio:

1) Il progetto "TEIC: Transazioni elettroniche, insicurezza e consapevolezza", iniziato nel settembre 2020 e che tratta la tematica dei sistemi di pagamento alternativi al contante. La prima attività del progetto è stata un'indagine statistica sull'uso della moneta elettronica nella regione, prodotta dalla società ARES 2.0. Lo studio costituisce la base per la campagna di comunicazione, che avviene

tramite la produzione di contenuti e post sui social network per informare la cittadinanza su benefici e criticità degli strumenti di pagamento alternativi al contante.

TEIC avrà termine nel settembre 2021. Si svolge in cordata con MDC Lazio.

2) Il progetto, “Al futuro dico sì” è stato promosso dalla Regione Lazio e si avvale di Fondi MISE; lo scopo è quello di venire incontro alla popolazione in questo difficile periodo della pandemia da COVID 19. Attraverso diversi canali di comunicazione (webinar, video, e-book, newsletter, post sui social e altri contenuti digitali e una rivista cartacea) si persegue l’ obiettivo di informare e assistere la cittadinanza sui temi della digitalizzazione delle Pubbliche amministrazioni, del sistema bancario e su altri temi come il digital divide e il cyberbullismo, attuali ora e probabilmente di grande importanza in questo tempo particolare.

L’ iniziativa prevede anche l’ acquisto di tablet per le scuole e le famiglie disagiate; realizzata in cordata con CODACONS, Assoutenti, MDC LAZIO.

Osservatorio prezzi Regione Lazio

Sempre con la regione Lazio è stata portata avanti l’ iniziativa dell’ Osservatorio Prezzi per il monitoraggio dei prezzi nel periodo della pandemia. E’ stato redatto un vademecum sul consumo e gli acquisti al tempo del COVID 19 per indirizzare la cittadinanza verso uno stile di consumo critico e consapevole. Sono stati rilevati i prezzi di diversi prodotti in punti vendita della regione ed è stato elaborato un questionario per valutare e comprendere le scelte e la visione dei consumatori in questo periodo. L’ attività è stata realizzata in cordata con Konsumer Italia.

Progetto realizzato dalla Regione Sardegna.

Adusbef con Federconsumatori, Adoc, Casa del Consumatore, Movimento consumatori, UNC e U.Di.Con, da Marzo a dicembre 2020 ha portato avanti il progetto "Io consumatore informato, assistito tutelato" con il quale si è fornita assistenza ai consumatori principalmente in materia di contraffazione e abusivismo e fornendo assistenza sia telefonica (da marzo a fine giugno) che in sede con l’apertura di uno sportello fino a dicembre.

Il progetto ha consentito di dare indicazioni utili e di divulgare brevi guide utili al consumatore per difendersi da acquisti errati anche mediante la pubblicazione di articoli e webinar divulgati sia sul sito Io consumatore Sardegna che sulla pagina Facebook. Lo sportello gestito da Adusbef ha fornito in totale n. 30 consulenze di cui 16 per contraffazione su acquisti on line, 5 per contraffazione mascherine ffp2, 4 per transazioni on line, 2 per tributi 1 per tutela dei diritti e 2 per mancato accoglimento sospensione rate mutuo.

Progetto realizzato dalla Regione Puglia

Il progetto denominato “BUONO A SAPERSI ” di cui al Programma di intervento finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico “Puglia Informalmentazione 2” del cui al protocollo d’intesa Regione Puglia Associazione di Consumatori (Confconsumatori, Adusbef, Codacons, Federconsumatori ed Udicon) del 17.12.2019 ha preso avvio nel 2020 ed ha visto l’Adusbef e le altre associazioni aderenti impegnate in diverse attività:

Si è provveduto alla realizzazione di una guida

Si è provveduto alla diffusione dei contenuti del progetto e della guida nel corso di 10 incontri televisivi tra associazioni di consumatori, consumatori e produttori pugliesi

Si è realizzata anche un vademecum sul consumo sostenibile, a Km/0, e con oggetto le eccellenze agroalimentari pugliesi

Le difficoltà pandemiche hanno impedito incontri pubblici e nelle scuole, difficoltà alle quali si è tentato di ovviare mediante l’invio telematico di materiale.

Obiettivo del progetto, come da protocollo di intesa erano: orientare i consumatori ed i giovani consumatori ad acquisire una coscienza critica nei consumi alimentari, con riguardo ai pasti consumati fuori casa, contro gli sprechi alimentari, ed a favore della filiera corta e della sostenibilità ambientale agroalimentare. Nel contempo l'obiettivo era quello di veicolare il messaggio per cui, mangiando i prodotti di stagione, a chilometro zero, offerti dalla nostra ricchissima terra di Puglia, si ottengono quattro risultati: 1) si conduce una vita migliore e salutare; 2) si risparmia in danaro, 3) si crea ricchezza ed economia nella nostra regione; 4) si preserva l'ambiente dall'inquinamento derivante dai trasporti.

Il progetto ha visto la partecipazione anche di esperti nello svolgere attività di informazione (anche on line) dei cittadini sia all'interno delle sedi dell'Associazione che nei luoghi di maggiore affluenza (ove possibile rispetto al Covid), nell'organizzazione e redazione della brochure sulle tematiche dell'olio di oliva extravergine, sulla normativa nazionale ed internazionale sui prodotti agroalimentari, sulla legislazione nazionale e regionale contro la lotta allo spreco alimentare, sulle tematiche della filiera alimentare corta e Km/0, e sulle eccellenze alimentari pugliesi e sulla contraffazione alimentare, nonché sulla tecnologia Blockchain applicata alla catena della filiera alimentare.

Il progetto si è concluso il 10.11.2020 con l'attività finale di rendicontazione all'Ente Pubblico.

Progetto realizzato dalla Regione Calabria

Realizzato nell'ambito del Programma generale di intervento della Regione Calabria "Da cittadini a consumatori, E-consumatori", con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello sviluppo economico. Ripartizione 2018 (L.n. 388/2000).

Le transazioni on-line aprono lo scenario a nuove forme di crimine, come il furto dei codici delle carte di credito oppure la violazione all'accesso e all'uso dei dati sensibili. L'idea che si vuole sviluppare, in partenariato con la Regione Calabria ed il Ministero dello Sviluppo Economico, è proporre una campagna capillare di informazione con diverse azioni mirate a favore dei cittadini/consumatori, con l'obiettivo di incrementare la consapevolezza sul mondo on-line.

ALTRE ATTIVITA'

Nel 2020 ADUSBEP ha partecipato, con un suo rappresentante, alle periodiche riunioni del Comitato Nazionale per la Sicurezza Alimentare istituito presso il Ministero della Salute. Le riunioni si sono ovviamente svolte in video conferenza nell'anno 2020.

Le associazioni dei consumatori sono parte della sezione consultiva del Comitato.

Le tematiche affrontate sono tutte legate alla sicurezza alimentare ai rischi, alla corretta conservazione dei cibi, ai controlli veterinari e alle minacce che possono provenire da batteri, virus, sostanze chimiche. Tutto ciò non soltanto con riferimento all'Italia, ma con una particolare attenzione a ciò che accade nell'Unione Europea e nel mondo.

ADUSBEP partecipa, con propri rappresentanti, anche agli incontri periodici organizzati dalle varie realtà istituzionali di Roma Capitale, in particolare, nel 2020 e nel 2021, si sono svolte riunioni presso ACOS, Agenzia per il controllo della qualità dei servizi. Le tematiche maggiormente trattate in questi consessi sono quelle relative ai servizi pubblici locali (soprattutto trasporti, rifiuti e ambiente). Nell'ultimo periodo, soprattutto a causa della pandemia, l'attenzione si è concentrata anche sui servizi digitali.

ADUSBEP è parte del CRCU della Regione Lazio (Consiglio Regionale dei consumatori e degli utenti) al quale partecipa con un rappresentante effettivo e un supplente.

ATTIVITA' ASSOCIATIVE E ISTITUZIONALI

RIUNIONI PERIODICHE DEI DELEGATI

Dal 2015, oltre alle scadenze istituzionali relative ai Congressi ed alle riunioni degli organismi associativi , si è deciso di procedere a riunioni plenarie periodiche di tutti i professionisti accreditati delegati di Adusbef che hanno superato il numero di 190. Lo scopo di dette riunioni è quello di armonizzare l'attività dei delegati Adusbef, perché possano meglio e più proficuamente circolare informazioni e si possa procedere ad elaborazioni collettive sulle nostre materie di intervento.

Nel 2019 dette riunioni plenarie si sono svolte a Luglio e ottobre 2019 ed a gennaio 2020. Le riunioni successive sono state effettuate obbligatoriamente in videoconferenza.