



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR - Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. (Codice Privacy).

Raccomandiamo di leggere attentamente questa informativa prima della fornitura dei dati personali.

### 1. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, il Titolare del trattamento dei dati è l'Associazione per la Difesa degli Utenti dei Servizi Bancari e Finanziari, in breve ADUSBEF APS (o semplicemente "Associazione"), avente sede legale in Roma (RM), Via Bachelet 12.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (anche noto come DPO), che può essere contattato per le questioni relative al trattamento dei dati personali tramite email all'indirizzo [privacy@adusbef.it](mailto:privacy@adusbef.it).

### 2. DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento tratta i dati personali identificativi, comunicati dall'interessato in occasione dell'adesione all'Associazione ovvero durante la navigazione del sito internet (es. in caso di compilazione di moduli elettronici ivi presenti) ovvero nel contesto dell'attività svolta dall'Associazione e/o dell'adesione alle attività della stessa (es. in occasione di eventi o progetti comunque legati all'attività dell'Associazione), quali: dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio) e recapiti (telefono, indirizzo email); dati bancari e/o di pagamento; ulteriori dati personali quali documento di identità o interessi manifestati verso le attività dell'Associazione.

### 3. FINALITA' E LICEITA' DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità *ex art.* 6 lett. b) e c) del Reg. UE 2016/679, ovvero per l'adesione e la partecipazione all'Associazione e lo svolgimento della attività proposte a favore degli associati e/o degli aderenti, ed in particolare:

- iscrizione nel libro soci;
- espletamento di tutte le fasi connesse alla donazione, al pagamento della quota associativa e/o all'adesione ai progetti e attività promosse dall'Associazione, ivi comprese attività strumentali (es. comunicazioni sui versamenti, riepiloghi di

- donazione e rendicontazione);
- partecipazione alla vita associativa (es. convocazione alle assemblee);
  - partecipazione alle attività dell'Associazione, al di fuori delle ipotesi di soggetto associato;
  - informazione e aggiornamenti sulle attività e sulle altre iniziative proposte tramite campagne di informazione e sensibilizzazione;
  - invio della rivista riservata ai sostenitori e soci;
  - adempimento di obblighi contrattuali, precontrattuali, fiscali, di legge e finalità amministrativo-contabile. Ai fini dell'applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, i trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati;
  - adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa Comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
  - esercizio di diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
  - per ogni altra attività istituzionale promossa dall'Associazione che assicuri comunque un corretto e lecito trattamento dei dati, salvaguardandone riservatezza e integrità.

Laddove l'attività dell'Associazione dovesse comportare il trattamento di dati particolari o sensibili, verrà chiesto agli interessati l'esplicito consenso scritto.

I dati personali raccolti potranno, inoltre, essere trattati per finalità di contatto per l'invio di newsletter informative su servizi ed iniziative dell'Associazione, campagne informative e di sensibilizzazione, anche attraverso altri canali e per rispondere alle richieste di informazioni pervenute all'Associazione tramite il sito o altri canali di comunicazione.

#### **4. DESTINATARIO O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

L'accesso ai dati personali degli interessati sarà consentito soltanto a personale previamente incaricato del trattamento ovvero a responsabili esterni. In nessun caso i dati saranno oggetto di diffusione.

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari, nominati *ex art.* 28 del Reg. UE 2016/679, che tratteranno i dati in qualità di responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile del trattamento, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse.

Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di comunicazione del Titolare del Trattamento;
- studi o società o singoli professionisti nell'ambito di rapporti di assistenza e



- consulenza in favore del Titolare del Trattamento;
- istituti bancari, che effettueranno il trattamento dei dati per le finalità relative alla gestione dei mezzi di pagamento;
  - autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

## **5. MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali dell'interessato è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del Reg. UE 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. In tale ultimo caso, il trattamento dei dati personali verrà effettuato nel pieno rispetto dei requisiti di riservatezza e delle più idonee misure di sicurezza, previste dalle disposizioni vigenti ed in conformità al progresso tecnologico.

## **6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

La durata del trattamento è funzionale al rapporto con l'Associazione, agli adempimenti amministrativi, contabili e organizzativi (es. adesione, donazione, adozione a distanza, registrazione al sito per invio di newsletter, firma di una petizione, etc.). La durata del trattamento è comunque valida fino ad eventuale revoca dell'interessato, sempre esercitabile, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. Tutte le attività di raccolta - e successivo trattamento - dei dati sono finalizzate al perseguimento degli scopi della Associazione per la quale, ricordiamo, il rapporto con l'interessato non si esaurisce con il versamento di una quota o di una donazione, ma si rinnova costantemente grazie all'attenzione e al sostegno di ciascuno alle numerose campagne di sensibilizzazione condotte.

Un'ulteriore conservazione dei dati può avvenire per adempiere ad obblighi di legge nonché per finalità di tutela giurisdizionale.

## **7. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO**



Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 3 del presente documento è facoltativo, ma in assenza di questo, il Titolare non potrà gestire la richiesta dell'interessato di instaurare un rapporto associativo, né prestare servizi di accoglienza e assistenza o qualunque altra attività prevista dalla stessa Associazione.

## 8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare del Trattamento, tramite l'indirizzo di posta elettronica [privacy@adusbef.it](mailto:privacy@adusbef.it).

L'interessato ha il diritto, in qualunque momento di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale



pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare del trattamento si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che debbono ritenersi prevalenti sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

In ogni caso, il consenso al trattamento dei dati è libero e potrà essere revocato in qualsiasi momento mediante una comunicazione alla seguente e-mail [privacy@adusbef.it](mailto:privacy@adusbef.it).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se l'interessato ritiene che il trattamento dei dati che lo riguardano violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

Nel caso di richiesta di portabilità del dato da parte dell'interessato, il Titolare del trattamento fornirà in un formato di uso comune e leggibile i dati personali che lo riguardano, fatto salvo quanto disposto dai commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.

## **9. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE**

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa in ossequio alla normativa applicabile o ai provvedimenti adottati dal Garante per la Protezione dei dati personali.

Le suddette modifiche o integrazioni saranno portate a conoscenza degli interessati.

Ultimo aggiornamento: 12/02/2024